

ABSTRAK

Work From Home menjadi langkah yang diambil oleh hampir seluruh jenis perusahaan demi menjaga produktivitas selama pandemi COVID-19. Penelitian ini meneliti industri perbankan dengan mengumpulkan data dari responden berjumlah 150 orang yang merupakan pegawai dari berbagai macam bank di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai yang bekerja dari rumah cenderung memiliki tingkat *work-life balance* yang tinggi. Selain itu, ketika tingkat *work-life balance* tinggi, maka akan berpengaruh positif pula terhadap *job satisfaction*. Juga ditemukan bahwa *work-life balance* yang baik dapat memediasi hubungan antara *work from home* terhadap *job satisfaction*.

Kata kunci: *Work from Home, COVID-19, Job Satisfaction, Work-life Balance*