

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Telaah Pustaka	10
2.1.1 Pengambilan Keputusan.....	10
2.1.2 Minat	13
2.1.3 Inovasi	16
2.1.4 Mobile Banking	17
2.2 Peneliti Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Pendekatan Penelitian.....	35
3.3 Objek dan Lokasi Penelitian	35

3.4	Subjek Penelitian	36
3.5	Jenis, Populasi , dan Informan Penelitian.....	36
3.5.1	Jenis Data	36
3.5.2	Populasi Penelitian	37
3.5.3	Informan	38
3.6	Metode Pengumpulan Data	39
3.7	Teknik Analisis Data	40
3.8	Validitas Data	41
 BAB IV ANALISIS DATA		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1	Profil Objek Penelitian	44
4.1.2	Profil Informan	45
4.1.3	Identifikasi Hasil Wawancara.....	46
4.2	Proses Pembukaan <i>User Internet Banking</i>	47
4.3	Kehandalan Produk BRIMO	50
4.4	Transaksi <i>Cashless</i>	52
4.5	Pembahasan	54
4.5.1	Proses Awal Penggunaan <i>Internet Banking</i>	55
4.5.2	Kehandalan Aplikasi BRIMO.....	58
4.5.3	Penggunaan BRIMO dalam Transaksi <i>Cashless</i>	61
 BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		62
5.1	Kesimpulan Penelitian	62
5.2	Implikasi Manajerial.....	64
5.2.1	Proses Pembukaan <i>User ID BRIMO</i>	64
5.2.2	Kehandalan Aplikasi BRIMO.....	64
5.2.3	Transaksi <i>Cashless</i>	65
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	65
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	66

DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71