

**PENGARUH LAYANAN DAN KOMITMEN
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT
MELALUI KEPUASAN MASYARAKAT DI
LAPORGUB JAWA TENGAH**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**MEHILDA PUTRI
NIM. 12010120420184**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**