

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                  | i    |
| PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI ..... | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....             | iii  |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....         | iv   |
| ABSTRACK .....                      | v    |
| ABSTRAK .....                       | vi   |
| INTISARI.....                       | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                | xiii |
| DAFTAR ISI.....                     | xvi  |
| DAFTAR TABEL.....                   | xix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xx   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                | xxi  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|   |    |
|---|----|
| 1.1. Latar Belakang .....                 | 1  |
| 1.2. Perumusan Masalah .....              | 19 |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... | 21 |
| 1.4. Orisinalitas Penelitian .....        | 22 |

### **BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL**

|   |    |
|---|----|
| 2.1. Telaah Pustaka .....   | 26 |
| 2.1.1. Teori Kontinjensi .....  | 26 |
| 2.1.2. Sistem Pengendalian Manajemen .....  | 30 |
| 2.1.2.1. SPM Perusahaan <i>Startup</i> .....  | 33 |
| 2.1.2.2. Kerangka Kerja SPM Malmi & Brown .....   | 34 |
| 2.1.2.3. Konfigurasi SPM .....  | 39 |
| 2.1.3. <i>Business Intelligence</i> .....   | 43 |
| 2.1.3.1. <i>Business Intelligence</i> Perusahaan <i>Startup</i> .....                                     | 47 |
| 2.1.3.2. Tata Kelola <i>Business Intelligence</i> .....   | 48 |
| 2.1.3.3. Keselarasan BI dan SPM .....   | 56 |
| 2.1.4. Kinerja Proses Bisnis .....  | 58 |
| 2.1.5. Kinerja Perusahaan .....   | 62 |
| 2.1.6. Penelitian Terdahulu .....   | 66 |
| 2.1.6.1. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh Konfigurasi<br>SPM terhadap Kinerja Proses Bisnis .....    | 66 |
| 2.1.6.2. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh Kinerja Proses<br>Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan ..... | 69 |
| 2.1.6.3. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh Konfigurasi<br>SPM terhadap Kinerja Perusahaan .....       | 71 |
| 2.1.6.4. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh BI terhadap<br>Konfigurasi SPM .....                       | 74 |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.6.5. Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh BI terhadap Kinerja Proses Bisnis .....                  | 76 |
| 2.2. Pengembangan Model Penelitian .....  | 78 |
| 2.2.1. Model Teoritikal Dasar .....   | 81 |
| 2.2.2. Model Penelitian Empiris .....   | 83 |
| 2.2.3. Pengembangan Hipotesis .....   | 86 |
| 2.2.3.1. Pengaruh Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Proses Bisnis .....        | 86 |
| 2.2.3.2. Pengaruh Kinerja Proses Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan .....                               | 88 |
| 2.2.3.3. Pengaruh Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan .....           | 90 |
| 2.2.3.4. Pengaruh <i>Business Intelligence</i> terhadap Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen ..... | 92 |
| 2.2.3.5. Pengaruh <i>Business Intelligence</i> terhadap Kinerja Proses Bisnis .....                     | 94 |
| 2.2.3.6. Pengaruh <i>Business Intelligence</i> dan Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Proses Bisnis ..... | 96 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |     |
|--|-----|
| 3.1. Desain Penelitian .....                           | 99  |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data .....                       | 99  |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....                         | 100 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....    | 102 |
| 3.4.1. Konfigurasi Sistem Pengendalian Manajemen ..... | 102 |
| 3.4.2. <i>Business Intelligence</i> .....              | 107 |
| 3.4.3. Kinerja Proses Bisnis .....                     | 108 |
| 3.4.4. Kinerja Perusahaan .....                        | 109 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                     | 110 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                        | 112 |
| 3.6.1. Analisis <i>Non-Response Bias</i> .....         | 114 |
| 3.6.2. Uji Kualitas Data .....                         | 115 |
| 3.6.2.1. Uji Validitas .....                           | 115 |
| 3.6.2.2. Uji Reliabilitas .....                        | 115 |
| 3.6.3. Statistik Deskriptif .....                      | 116 |
| 3.6.4. Analisis Klaster .....                          | 116 |
| 3.6.5. Uji Hipotesis .....                             | 119 |

### **BAB IV ANALISIS DATA**

|  |     |
|--|-----|
| 4.1. Deskripsi Responden dan Data Penelitian .....   | 121 |
| 4.1.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....          | 121 |
| 4.1.2. Uji <i>Non Response Bias</i> .....            | 123 |
| 4.2. Profil Responden dan Statistik Deskriptif ..... | 124 |
| 4.2.1. Profil Responden .....                        | 124 |
| 4.2.2. Statistik Deskriptif .....                    | 127 |
| 4.3. Pengujian Analisis Klaster .....                | 132 |

|   |            |
|---|------------|
| 4.4. Analisis Data .....  | 143        |
| 4.4.1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....                         | 144        |
| 4.4.1.1. Diagram Jalur .....  | 144        |
| 4.4.1.2. Uji Validitas.....   | 145        |
| 4.4.1.3. Uji Reliabilitas.....  | 150        |
| 4.4.2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                         | 151        |
| 4.4.2.1. Analisis R-Squares .....   | 151        |
| 4.4.2.2. Analisis <i>Predictive Relevance</i> (Q2).....                               | 152        |
| 4.4.2.3. Analisis <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....                                   | 153        |
| 4.4.3. Pengujian Hipotesis.....   | 153        |
| <br>  |            |
| <b>BAB V PEMBAHASAN HASIL DAN TEMUAN PENELITIAN</b>                                   |            |
| 5.1. Konfigurasi SPM .....  | 164        |
| 5.2. Pengaruh Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Proses Bisnis.....                     | 172        |
| 5.3. Pengaruh Kinerja Proses Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan .....                 | 177        |
| 5.4. Pengaruh Konfigurasi SPM terhadap Kinerja Perusahaan .....                       | 179        |
| 5.5. Pengaruh BI terhadap Konfigurasi SPM .....                                       | 182        |
| 5.6. Pengaruh BI terhadap Kinerja Proses Bisnis .....                                 | 187        |
| 5.7. BI Memoderasi Hubungan antara Konfigurasi SPM dan Kinerja<br>Proses Bisnis ..... | 190        |
| <br>  |            |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN</b>                                     |            |
| 6.1. Kesimpulan .....   | 195        |
| 6.2. Implikasi Penelitian .....   | 199        |
| 6.2.1 Implikasi Teoritis .....  | 199        |
| 6.2.2 Implikasi Praktis .....   | 200        |
| 6.3. Keterbatasan Penelitian .....  | 201        |
| 6.4. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....   | 202        |
| <br>  |            |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>204</b> |