

# **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN SERTIFIKASI HALAL TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA KESEHATAN**

**(Studi Kasus Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**



## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**SONIA EGA NINDITAWATI**

**NIM. 12020218120024**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**