

ABSTRAK

Kebutuhan masyarakat akan pemenuhan aspek agama di berbagai sektor semakin tinggi, termasuk sektor kesehatan. Sebagai negara mayoritas muslim, kehadiran rumah sakit yang menerapkan nilai-nilai Islam terus bermunculan. Namun, pada faktanya sedikit rumah sakit yang sudah memiliki sertifikasi halal dan syariah. Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang adalah rumah sakit pertama yang memiliki sertifikasi sistem jaminan halal dan menjadi pelopor utama rumah sakit syariah di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu kualitas pelayanan, fasilitas, dan sertifikasi halal terhadap keputusan penggunaan jasa kesehatan di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang sebagai variabel dependen. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *puspositive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner.

Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Pengujian data dilakukan dengan bantuan program SPSS Statistic 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, fasilitas, dan sertifikasi halal berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan jasa kesehatan di RSI Sultan Agung Semarang, baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci: Kualitas pelayanan, fasilitas, sertifikasi halal, keputusan pembelian, keputusan penggunaan jasa kesehatan, Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang