

## DAFTAR ISI

COVER DAN HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.4.1 Secara Teoritis.....	14
1.4.2 Secara Praktis .....	14
1.5 Sistematika Penulisan .....	14

BAB II TELAAH PUSTAKA .....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Job Performance .....	17
2.1.2 Work spirit .....	20
2.1.3 Non-Physical Work Environmet .....	23
2.1.4 Work Discipline .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian .....	31
2.3.1 Pengaruh Non-Physical Work Environment terhadap Job Performance .....	31
2.3.2 Pengaruh Non-Physical Work Environment terhadap Work Spirit ..	33
2.3.3 Pengaruh Work Discipline terhadap Job Performance .....	34
2.3.4 Pengaruh Work Discipline terhadap Work Spirit .....	35
2.3.5 Pengaruh Work spirit terhadap Job Performance.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendekatan Penelitian .....	39
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian .....	40
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1 Populasi .....	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4.1 Data Primer .....	45
3.4.2 Data Sekunder .....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5.1 Kuesioner .....	46
3.5.2 Wawancara.....	47

3.5.3	Studi Pustaka.....	48
3.6	Metode Analisis Data.....	48
3.6.1	Analisis Angka Indeks .....	50
3.6.2	Metode Evaluasi.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		54
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Umum PT. Maxim Indowood Jepara .....	54
4.2	Gambaran Umum Responden .....	57
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
4.3	Analisis Angka Indeks .....	63
4.3.1	Analisis Angka Indeks Non-Physical Work Environment.....	64
4.3.2	Analisis Angka Indeks Work Discipline.....	66
4.3.3	Analisis Angka Indeks Work Spirit .....	68
4.3.4	Analisis Angka Indeks Job Performance .....	70
4.4	Analisis Data .....	72
4.4.1	Analisis Outer Model .....	72
4.4.2	Analisis Inner Model.....	77
4.4.3	Uji Hipotesis .....	80
4.4.4	Uji Intervening .....	83
4.4.5	Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....	86
BAB V PENUTUP.....		97
5.1	Kesimpulan .....	97
5.2	Saran.....	101
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	104

5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN .....	112