

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSTUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan .....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	17
2.1.4 Berbagi Pengetahuan .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	32
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.2 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.3.4 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kepuasan Kerja .....	35

2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4 Kerangka Penelitian .....	36
2.5 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.1.1 Variabel Penelitian.....	39
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1 Populasi .....	43
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	44
3.3.1 Jenis Data .....	44
3.3.2 Sumber Data .....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.4.1 Kuesioner .....	45
3.5 Metode Analisis Data .....	46
3.5.1 Outer Model.....	47
3.5.2 Inner Model .....	48
3.5.3 Uji Hipotesis.....	48
3.5.4 Pengujian Intervening .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>50</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	50
4.1.1 Deskripsi Umum PT Geo Given Visi Mandiri .....	50
4.1.2 Logo, Visi, Misi, dan Struktur Organisasi PT Geo Given Visi Mandiri	50
4.2 Deskripsi Umum Responden .....	52
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.2.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja di PT Geo Given Visi Mandiri .....	55
4.3 Analisis Angka Indeks.....	55
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja .....	56
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Berbagi Pengetahuan .....	57

4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja .....	58
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	59
4.4 Analisis Data .....	61
4.4.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	61
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	64
4.4.3 Uji Hipotesis .....	66
4.4.4 Uji Intervening .....	69
4.4.5 Analisis Variance Accounted Fort (VAF) .....	70
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian .....	71
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.5.2 Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	73
4.5.4 Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kepuasan Kerja .....	74
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>87</b>