

DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Berbagi Pengetahuan	16
2.1.2 Pembelajaran Organisasional	21
2.1.3 Kemampuan Berinovasi	27
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Hubungan Antar Variabel	45

2.4 Kerangka Pemikiran	50
2.5 Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
3.1.1 Variabel Penelitian	52
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	57
3.3 Jenis dan Sumber Data	58
3.3.1 Jenis data.....	58
3.3.2 Sumber data	58
3.4 Metode Pengumpulan Data	60
3.5 Metode Analisis Data	61
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.5.2. Analisis Structural Equation Modeling (SEM) – Partial Least Square (PLS).....	61
3.5.3 Metode Evaluasi	62
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	67
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Deskripsi Umum PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Magelang	67
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
4.1.3 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk	69
4.1.4 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Magelang	70
4.2 Gambaran Umum Responden	71
4.2.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
4.3 Analisis Angka Indeks	73

4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Berbagi Pengetahuan	74
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Pembelajaran Organisasional	75
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Kemampuan Berinovasi	78
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	79
4.4 Analisis Data	81
4.4.1 Analisis Outer Model.....	81
4.4.2 Analisis Inner Model	90
4.4.3 Uji Hipotesis	92
4.4.4 Uji Intervening.....	94
4.5 Interpretasi Hasil	95
4.5.1 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.5.2 Pengaruh Pembelajaran Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	97
4.5.3 Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kemampuan Berinovasi	101
4.5.4 Pengaruh Pembelajaran Organisasional terhadap Kemampuan Berinovasi	103
4.5.5 Pengaruh Kemampuan Berinovasi terhadap Kinerja Karyawan ..	105
4.5.6 Pengaruh Mediasi Variabel Kemampuan Berinovasi dalam Hubungan Berbagi Pengetahuan dan Pembelajaran Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	107
4.6 Analisis Variance Accounted For (VAF).....	108
4.7 Ringkasan Hasil Penelitian	109
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Keterbatasan Penelitian	112
5.3 Saran.....	113
5.3.1 Implikasi Manajerial.....	113
5.3.2 Implikasi Penelitian Mendatang	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	123