

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....                     | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....               | ii      |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....                  | iii     |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                            | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                 | vi      |
| ABSTRAK.....  | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                                  | vii     |
| DAFTAR ISI .....                                      | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xi      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                               | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                              | 16      |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                           | 17      |
| BAB II TELAAH PUSTAKA .....                           | 18      |
| 2.1 Landasan Teori .....                              | 18      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                         | 29      |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                          | 34      |
| 2.4 Hipotesis .....                                   | 34      |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                       | 35      |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 35      |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....       | 38      |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                       | 39      |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                      | 40      |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                        | 41      |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                     | 50      |
| 4.1 Karakteristik Responden.....                      | 50      |
| 4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....         | 53      |
| 4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                     | 57      |
| 4.4 Hasil Penelitian.....                             | 60      |
| 4.5 Pembahasan .....                                  | 63      |
| BAB V PENUTUP .....                                   | 65      |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan.....               | 65        |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian ..... | 65        |
| 5.5 Saran .....                   | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>        | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>             | <b>72</b> |