

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
1.3.1 Tujuan Penelitian	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian	16
1.4 Sistematika Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teoritis.....	18
2.1.1 Social Exchange Theory	18
2.1.2 Spiritualitas di Tempat Kerja	19
2.1.3 Lingkungan Kerja yang Supportif	23
2.1.4 Retensi Karyawan	25
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.2.1 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	27

2.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja yang Suportif terhadap Retensi Karyawan.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.1.1	Variabel Penelitian.....	32
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi Penelitian	38
3.2.2	Ukuran Sampel.....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1	Data Primer	40
3.3.2	Data Sekunder	40
3.3.3	Sumber Data	40
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4.1	Wawancara	41
3.4.2	Kuesioner	41
3.5	Metode Analisis Data	43
3.5.1	Statistik Deskriptif	43
3.5.2	Pengujian Outer Model	43
3.5.3	Pengujian Inner Model.....	45
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.2.1	Variabel Retensi Karyawan	59
4.2.2	Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja	60
4.2.3	Variabel Lingkungan Kerja yang Suportif.....	61
4.3	Pengujian <i>Outer Model</i>	62

4.3.1	Uji Validitas	64
4.3.2	Uji Reliabilitas	77
4.4	Pengujian <i>Inner Model</i>	78
4.4.1	Uji Determinasi atau <i>R-square</i>	80
4.4.2	Uji Effect Size (f^2).....	81
4.4.3	Uji Predictive Relevance.....	81
4.5	Pengujian Hipotesis.....	82
4.6	Interpretasi Hasil	84
4.6.1	Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	84
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja yang Supportif terhadap Retensi Karyawan.....	86
BAB V PENUTUP		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Keterbatasan.....	90
5.3	Kontribusi dan Saran untuk Penelitian yang akan Datang.....	90
5.3.1	Implikasi Teoritis	90
5.3.2	Implikasi Manajerial	91
5.3.3	Saran untuk Penelitian yang akan Datang	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		112