

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	19
1.3.2 Kegunaan Penelitian	20
1.4 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Landasan Teori	23
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial).....	23
2.1.2 Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO).....	26
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	30
2.1.4 Pemberdayaan Psikologis	33
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional dan Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO)	36
2.2.2 Pemberdayaan Psikologis sebagai Efek Pemediasi Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO)	38
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.1.1 Variabel Penelitian	41
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	42
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1 Populasi Penelitian	46
3.2.2 Ukuran Sampel	46

3.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	49
3.4.1	Kuesioner	49
3.4.2	Studi Pustaka	50
3.5	Metode Analisis	50
3.5.1	<i>Pilot Test</i>	50
3.5.2	Statisik Deskriptif	52
3.5.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
3.5.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Umum Lembaga	56
4.1.2	Visi dan Misi Lembaga	57
4.1.3	Lambang Lembaga	58
4.1.4	Struktur Lembaga	60
4.1.5	Proses Perizinan Lembaga	60
4.2	Deskripsi Umum Responden	61
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.3	Responden Berdasarkan Masa kerja	63
4.2.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.3	<i>Pilot Test</i>	64
4.3.1	Uji Validitas	64
4.3.2	Uji Reliabilitas	68
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	68
4.4.1	Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO)	69
4.4.2	Variabel Kepemimpinan Transformasional (TL)	70
4.4.3	Variabel Pemberdayaan Psikologis (PE)	71
4.5	Analisis Data	72
4.5.1	Analisis <i>Outer Model</i>	72
4.5.2	Analisis <i>Inner Model</i>	80
4.5.3	Uji Hipotesis	82
4.6	Interpretasi Hasil	84
4.6.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO)	84
4.6.2	Pengaruh Pemberdayaan sebagai Variabel Pemediasi	86
BAB V	PENUTUP	89
5.1	Kesimpulan	89

5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Kontribusi dan Saran untuk Penelitian yang akan Datang	92
5.3.1 Implikasi Konseptual	92
5.3.2 Implikasi Manajerial	92
5.3.3 Saran untuk Penelitian yang akan Datang	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	109