

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh dukungan organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Regional K Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan data primer melalui pengiriman link kuesioner penelitian kepada karyawan tetap Koperasi Mitra Dhuafa Regional K Jawa Timur sebagai sampel penelitian, dan data sekunder melalui jurnal, buku, dan data-data relevan yang diperoleh dari perusahaan yang bersangkutan. Teknik analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 3.0 untuk menguji hipotesis dan pengaruh hubungan antar variabel. Penelitian ini melibatkan 100 responden yang diambil dengan teknik *accidental sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb), dukungan organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional, dan komitmen organisasional juga memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb). Penelitian ini juga menunjukkan adanya pengaruh komitmen organisasional sebagai variabel intervening antara dukungan organisasional dan *organizational citizenship behavior* (ocb).

Kata kunci : Dukungan organisasional, komitmen organisasional, organizational citizenship behavior (ocb)