

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
1.4 Sistematika Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	19
2.1.2 Dimensi dan Indikator Keterlibatan Kerja	20
2.1.3 Faktor Keterlibatan Kerja.....	21
2.1.4 Tipe Karyawan menurut Gallup.....	22
2.1.5 Hierarki Kebutuhan Maslow dengan Keterlibatan Karyawan	23
2.1.6 Tuntutan pekerjaan.....	26
2.1.7 Tipe Tuntutan pekerjaan	28
2.1.8 Bentuk Tuntutan pekerjaan	29
2.1.9 Indikator Tuntutan pekerjaan	29
2.1.10 Kepuasan kerja.....	31
2.1.11 Faktor dan Indikator Kepuasan kerja	32
2.1.12 <i>Perceived organizational support</i>	34
2.1.13 Faktor dan Indikator <i>Perceived organizational support</i>	35
2.1.14 Optimalisasi <i>Perceived organizational support</i>	37
2.2 Penelitian Terdahulu	40

2.3	Hubungan antar variabel	45
2.3.1	Tuntutan pekerjaan dengan keterlibatan kerja	45
2.3.2	Kepuasan kerja dengan keterlibatan kerja.....	46
2.3.3	<i>Perceived organizational support</i> dengan keterlibatan kerja.....	47
2.4	Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
3.1.1	Variabel Penelitian.....	50
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.2	Populasi dan Sampel	54
3.3	Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1	Jenis Penelitian.....	55
3.3.2	Sumber Data.....	55
3.3.2.1	Data primer.....	55
3.3.2.2	Data Sekunder	56
3.4	Metode Pengumpulan Data	57
3.5	Metode Analisis	59
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	60
3.5.1.1	Uji Validitas	60
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	61
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	61
3.5.2.2	Uji Multikolinearitas	61
3.5.2.3	Uji Heteroskedastitas.....	62
3.5.3	Regresi Linear Berganda.....	62
3.5.4	Pengujian Hipotesis dan Analisis.....	63
3.5.4.1	Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	63
3.5.4.2	Uji t.....	63
3.5.4.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	63
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		65
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.2	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.1.3	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Usia	67

4.1.4	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Status.....	67
4.1.5	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.1.6	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.1.7	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	69
4.2	Analisis data	70
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	70
4.2.2	Uji validitas dan reliabilitas	75
4.2.3	Uji asumsi klasik	78
4.2.4	Analisis Regresi Berganda	81
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	83
4.3	Interpretasi Hasil	85
4.3.1	Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap Keterlibatan kerja	85
4.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterlibatan kerja	87
4.3.3	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap Keterlibatan kerja	88
BAB V PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Implikasi Teoritis	91
5.3	Implikasi Manajerial	92
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	95
5.5	Saran bagi Penelitian Mendatang.....	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		101