

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI.....                              | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                 | iii  |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....                      | iv   |
| Motto .....   | v    |
| ABSTRAK .....   | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                 | vii  |
| Kata Pengantar .....                                  | viii |
| Daftar Isi.....                                       | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xv   |
| DAFTAR TABEL.....                                     | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                | 1    |
| 1.1    Latar Belakang.....                            | 1    |
| 1.2    Research Gap .....                             | 9    |
| 1.3    Rumusan Masalah.....                           | 12   |
| 1.4    Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian..... | 13   |
| 1.4.1    Tujuan Penelitian.....                       | 13   |
| 1.4.2    Kegunaan Penelitian.....                     | 14   |
| 1.5    Sistematika Penulisan .....                    | 14   |
| BAB II TELAAH PUSTAKA .....                           | 16   |
| 2.1    Landasan Teori .....                           | 16   |
| 2.1.1    Techonology Acceptance Model .....           | 16   |
| 2.1.2    Manejemen Perubahan.....                     | 22   |
| 2.2    Penelitian Terdahulu .....                     | 29   |
| 2.3    Pemilihan Teori .....                          | 33   |
| 2.4    Framework Penelitian.....                      | 34   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                        | 36   |
| 3. 1.    Desain dan Jenis Penelitian .....            | 36   |
| 3. 2.    Lokasi Penelitian.....                       | 41   |
| 3. 3.    Sampel Penelitian .....                      | 41   |

|   |     |
|---|-----|
| 3. 4. Metode Pengumpulan Data.....                                    | 43  |
| 3. 4. 1. Observasi.....   | 44  |
| 3. 4. 2. Wawancara .....  | 45  |
| 3. 4. 3. Dokumentasi.....   | 48  |
| 3. 5. Metode Pengolahan Data.....                                     | 48  |
| 3. 5. 1. Transkrip dan Menerjemahkan Data .....                       | 49  |
| 3. 5. 2. Reduksi Data .....   | 50  |
| 3. 5. 3. Coding .....   | 50  |
| 3. 5. 4. Tahap Penelitian.....  | 53  |
| 3.5.5 Kredibilitas Penelitian.....                                    | 54  |
| BAB IV HASIL & PEMBAHASAN .....                                       | 58  |
| 4.1 Informan, Coding dan Reduksi .....                                | 58  |
| 4.1.1 Deskripsi Informan .....  | 58  |
| 4.1.2 Coding .....  | 65  |
| 4.1.3 Reduksi.....  | 67  |
| 4.2 Tabloid Wanita Indonesia.....                                     | 70  |
| 4.2.1 Profil Perusahaan.....  | 70  |
| 4.2.2 Kondisi Perusahaan .....  | 77  |
| 4.2.3 Faktor Pendorong Proses Penerimaan Teknologi.....               | 82  |
| 4.2.4 Alasan Utama yang Mempengaruhi Tingkat Penerimaan Teknologi ... | 99  |
| 4.2.5 Strategi Bertahan Perusahaan .....                              | 100 |
| 4.3 Femina Group .....  | 107 |
| 4.3.1 Profil Perusahaan.....  | 107 |
| 4.3.2 Kondisi Femina Group .....                                      | 112 |
| 4.3.3 Faktor Pendorong Proses Penerimaan Teknologi.....               | 116 |
| 4.3.4 Alasan Utama yang Mempengaruhi Tingkat Penerimaan Teknologi .   | 131 |
| 4.3.5 Strategi Bertahan Perusahaan .....                              | 132 |
| 4.4 Pembahasan.....   | 136 |
| BAB V .....   | 151 |
| PENUTUP .....   | 151 |
| 5.1 Ringkasan Penelitian.....   | 151 |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 5.2   | Kesimpulan Penelitian.....                               | 153 |
| 5.2.1 | Tabloid Wanita Indonesia.....                            | 153 |
| 5.2.2 | Femina Group.....  | 154 |
| 5.2.3 | Alasan Utama Tigkat Penerimaan Teknologi .....           | 155 |
| 5.2.4 | Strategi Bertahan di Era Digital .....                   | 155 |
| 5.3   | Implikasi Manajerial dan Teoritis .....                  | 156 |
| 5.3.1 | Implikasi Manajerial.....                                | 156 |
| 5.3.1 | Implikasi Teoritis .....                                 | 157 |
| 5.4   | Keterbatasan Penelitian.....                             | 159 |
| 5.5   | Agenda Lanjutan .....                                    | 159 |
|       | Daftar Pustaka .....                                     | 160 |
|       | LAMPIRAN 1 DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....              | 166 |
|       | LAMPIRAN 2 DAFTAR WAWANCARA TABLOID WANITA INDONESIA ... | 170 |
|       | LAMPIRAN 3 DAFTAR WAWANCARA FEMINA GROUP .....           | 198 |