

## DAFTAR ISI

|                                                                | Halaman |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                                             | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                      | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....                       | iii     |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                          | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                          | vi      |
| ABSTRAK .....                                                  | vii     |
| KATA PENGANTAR .....                                           | viii    |
| DAFTAR TABEL.....                                              | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                          | xv      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                        | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                       | 13      |
| 1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....            | 14      |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....                                | 15      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                   | 17      |
| 2.1 Landasan Teori .....                                       | 17      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                 | 29      |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 35      |
| 2.4 Hipotesis .....                                            | 35      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                 | 37      |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 37      |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                   | 39      |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                 | 40      |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                               | 40      |
| 3.5 Metode Analisis .....                                      | 41      |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 50 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....         | 50 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden.....             | 50 |
| 4.3 Karakteristik Responden.....             | 51 |
| 4.4 Metode Analisis Data .....               | 58 |
| 4.5 Analisis Kuantitatif.....                | 62 |
| 4.6 Analisis Linier Berganda .....           | 69 |
| 4.7 Uji Hipotesis .....                      | 71 |
| 4.8 Interpretasi .....                       | 75 |
| BAB V PENUTUP.....                           | 79 |
| 5.1 Kesimpulan .....                         | 79 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian .....            | 80 |
| 5.3 Saran .....                              | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 81 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                       | 84 |