

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.1.1 Langkah-langkah Pencapaian Kinerja yang Baik	16
2.1.1.2 Faktor-faktor Penentu Kinerja Karyawan	17
2.1.1.3 Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan	19
2.1.2 Motivasi Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Karyawan	23
2.1.2.2 Indikator-indikator Motivasi	24
2.1.3 Disiplin Kerja	25
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	25
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27

2.1.3.3 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	29
2.1.4 <i>Kepuasan Kerja</i>	31
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
2.1.4.3 Teori Kepuasan Kerja.....	33
2.3 <i>Keterkaitan Antar Variabel</i>	39
2.3.1 Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.2 Keterkaitan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	46
2.5 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 <i>Variabel Penelitian dan Definsi Operasional Variabel</i>	48
3.3.1 Variabel Penelitian	48
3.1.2 Operasional Variabel.....	49
3.2 <i>Populasi dan Sampel</i>	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel.....	53
3.3 <i>Jenis dan Sumber Data</i>	54
3.3.1 Jenis Data	54
3.3.2 Sumber Data	54
3.4 <i>Metode Pengumpulan Data</i>	55
3.4.1 Kuesioner atau angket	55
3.4.3 Studi Pustaka	57
3.5 <i>Analisis Data</i>	57
3.5.1 Tahap Analisis Data.....	57
3.5 Metode Analisis dan Alat Analisis Data	58
3.5.1 Metode Analisis	58
<u>3.6.1 <i>Uji Kelayakan Instrumen</i></u>	<u>59</u>
3.6.1.1 Uji Validitas.....	59
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6.2.3 Structural Equation Modeling (SEM)	60

BAB IV	70
HASIL DAN ANALISIS	70
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Profil Perusahaan.....	70
4.1.2 Visi, Misi, Kapabilitas Perusahaan, dan Kapasitas Bulanan.....	71
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Gambaran Umum Responde	74
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	74
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	75
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	76
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
4.3 Hasil Analisis Data	78
4.3.1 Uji Validitas	78
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	80
4.4 Hasil Analisis SEM.....	81
4.4.1 Pengembangan Model Teoritis	81
4.4.2 Pengembangan Model Diagram Jalur	81
4.4.3 Mengubah Diagram Jalur (Path Diagram) kedalam Persamaan	83
4.4.3.1 Persamaan Measurement Model	84
4.4.4 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit.....	87
4.4.4.1 Ukuran Sampel.....	88
4.4.4.2 Uji Normalitas	88
4.4.4.3 Evaluasi Outlier	89
4.4.4.4 Uji Validitas.....	93
4.4.4.5 Uji Reliabilitas.....	94
4.4.4 Confirmatory Factor Analysis.....	96
4.4.4.1 Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen	97
4.4.4.2 Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen.....	100
4.4.4.3 Full Strutural Model.....	102
4.4.5 Uji Hipotesis & Interpretasi Hasil.....	103
4.4.6 Analisis Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect.....	108

BAB V	113
PENUTUP	113
<i>5.1 Kesimpulan Hasil Penelitian</i>	113
<i>5.2 Saran</i>	116
5.2.1 Bagi Perusahaan	116
5.2.3 Bagi Penelitian Mendatang.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	128