

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Teori Konservasi Sumber Daya	17
2.1.2 Niat untuk Keluar (<i>Intention to Quit</i>)	20
2.1.3 Pengawasan yang Kasar (<i>Abusive Supervision</i>)	23
2.1.4 <i>Burnout</i>	28
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	41
2.3.1 Pengaruh <i>Abusive Supervision</i> Terhadap <i>Intention to Quit</i>	41
2.3.2 Pengaruh <i>Abusive Supervision</i> terhadap <i>Burnout</i>	43
2.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Intention to Quit</i>	44
2.4 Kerangka Pemikiran	45
2.5 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Variabel penelitian dan definisi operasional variabel	47
3.1.1 Variabel penelitian	47
3.1.2 Definisi operasional dan indikator variabel penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.2.1 Populasi	52
3.2.2 Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.3.1 Data Primer	53
3.3.2 Data Sekunder	54
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1 Studi Pustaka	54
3.4.2 Wawancara	55
3.4.3 Kuesioner	55
3.5 Tahap Analisis Data	56

3.5.1 Analisis Kuantitatif	56
3.5.2 Analisis Angka Indeks	58
3.6 Metode Analisis.....	59
3.6.1 Model Spesifikasi dengan Smart PLS.....	60
3.6.2 Tahap Evaluasi Model.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1 Profil Perusahaan	63
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	64
4.1.3 Logo Perusahaan	65
4.2 Gambaran Umum Responden.....	66
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja	68
4.3 Analisis Angka Indeks.....	69
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Abusive Supervision</i>	70
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Intention to Quit</i>	72
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel <i>Burnout</i>	73
4.4 Analisis Data	74
4.4.1 Analisis Outer Model	74
4.4.2 Analisis Inner Model.....	82
4.4.3 Uji Intervening	86
4.4.4 Uji Efek Mediasi	87
4.4.5 Interpretasi Hasil	88
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Implikasi Penelitian	96
5.2.1 Implikasi Manajerial	96
5.2.2 Implikasi Teoritis	97
5.3 Keterbatasan Penelitian	98
5.4 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105