

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan..... | 8 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian | 8 |
| 1.4. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Sikap | 12 |
| 2.1.2 Norma Subjektif..... | 13 |
| 2.1.3 Tingkat Religiusitas | 15 |
| 2.1.4 Kualitas Pelayanan..... | 18 |
| 2.1.5 Minat Transaksi Nasabah..... | 20 |
| 2.1.6 Baitul Mal wat Tamwil (BMT)..... | 23 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 2.3. Keterkaitan Antar Variabel..... | 34 |
| 2.3.1 Keterkaitan Sikap Terhadap Minat Nasabah | 34 |
| 2.3.2 Keterkaitan Norma Subjektif Terhadap Minat Nasabah..... | 35 |
| 2.3.3 Keterkaitan Tingkat Religiusitas Terhadap Minat Nasabah | 36 |
| 2.3.4 Keterkaitan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah..... | 37 |
| 2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian | 37 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 39 |
| 3.1.1 Variabel Bebas (Independent Variable)..... | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.2 Variabel Terikat (Dependent Variable) | 39 |
| 3.1.3 Definisi Operasional | 40 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.2.1 Populasi..... | 41 |
| 3.2.2 Sampel | 42 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 43 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 43 |
| 3.3.2 Sumber data | 44 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 45 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 46 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif | 47 |
| 3.5.2 Uji Analisis Indeks Jawaban..... | 47 |
| 3.5.3 Uji Instrumen | 47 |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik..... | 48 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 55 |
| 4.1.1 Profil BMT Surya Sekawan Kota Kudus..... | 55 |
| 4.1.2 Visi dan Misi..... | 55 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 56 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin..... | 56 |
| 4.2.2 Umur | 57 |
| 4.2.3 Pekerjaan..... | 57 |
| 4.2.4 Pendapatan | 58 |
| 4.3 Analisis Indeks Jawaban..... | 58 |
| 4.3.1 Analisis Indeks Jawaban Terhadap Variabel Sikap (X1) | 59 |
| 4.3.2 Analisis Indeks Jawaban Terhadap Variabel Norma Subjektif (X2).... | 60 |
| 4.3.3 Analisis Indeks Jawaban Terhadap Variabel Tingkat Religiusitas (X3) | 60 |
| 4.3.4 Analisis Indeks Jawaban Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan (X4) | 61 |
| 4.3.5 Analisis Indeks Jawaban Terhadap Variabel Minat Nasabah (Y) | 62 |
| 4.4 Analisis Data | 63 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 63 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 65 |
| 4.4.3 Uji Asumsi Klasik (Prasyarat) | 66 |
| 4.4.4 Uji Analisis Regresi Berganda..... | 70 |
| 4.4.5 Uji Hipotesis | 72 |
| 4.5 Pembahasan | 75 |
| 4.5.1 Pengaruh Sikap Terhadap Minat Nasabah..... | 75 |
| 4.5.2 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Minat Nasabah | 76 |

| | |
|---|----|
| 4.5.3 Pengaruh Tingkat Religiusitas Terhadap Minat Nasabah..... | 78 |
| 4.5.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah | 80 |
| 4.5.5 Pengaruh Simultan Sikap, Norma Subjektif, Tingkat Religiusitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah | 81 |
| BAB V PENUTUP..... | 83 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 83 |
| 5.3. Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN..... | 90 |