

DAFTAR ISI

Halaman

<u>HALAMAN JUDUL</u>	ii
<u>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	iii
<u>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	vi
<u>ABSTRAK</u>	vii
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	13
<u>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</u>	14
<u>1.4 Sistematika Penulisan</u>	15
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	17
<u>2.1 Deskripsi Teori</u>	17
<u>2.2 Penelitian Terdahulu</u>	37
<u>2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis</u>	47
<u>2.4 Hipotesis Penelitian</u>	48
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	49
<u>3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel</u>	49
<u>3.2 Populasi dan Sampel</u>	51
<u>3.3 Jenis dan Sumber Data</u>	53
<u>3.4 Metode dan Pengumpulan Data</u>	53
<u>3.5 Metode Analisis Data</u>	54
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	61
<u>4.1 Deskriptif Objek</u>	61
<u>4.2 Karakteristik Responden</u>	65
<u>4.3 Metode Analisis Data</u>	69
<u>4.4 Pembahasan Hasil Analisis Data Penelitian</u>	76
<u>BAB V PENUTUP</u>	80
<u>5.1 Kesimpulan</u>	80
<u>5.2 Keterbatasan Penelitian</u>	80
<u>5.3 Saran</u>	81
<u>5.4 Penutup</u>	82
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	84
<u>LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN</u>	131
<u>LAMPIRAN B DATA RESPONDEN</u>	141
<u>LAMPIRAN C TABULASI DATA DAN PENELITIAN</u>	156

LAMPIRAN D HASIL OLAH DATA SPSS 172