

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 <b>Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
1.2 <b>Rumusan Masalah .....</b>	<b>14</b>
1.3 <b>Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>15</b>
1.3.1 <b>Tujuan Penelitian.....</b>	<b>15</b>
1.3.2 <b>Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>15</b>
1.4 <b>Sistematika Penulisan.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 <b>Landasan Teori .....</b>	<b>17</b>
2.1.1 <b>Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>) .....</b>	<b>17</b>
2.1.2 <b>Kinerja Karyawan .....</b>	<b>18</b>
2.1.3 <b><i>Servant Leadership</i> .....</b>	<b>20</b>
2.1.4 <b>Iklim Organisasi.....</b>	<b>23</b>
2.1.5 <b><i>Affective Commitment</i> .....</b>	<b>24</b>
2.2 <b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>
2.3 <b>Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>42</b>
2.3.1 <b>Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan.....</b>	<b>42</b>

2.3.2	Pengaruh <i>Iklm Organisasi</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	43
2.3.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Commitment Affective</i> ....	44
2.3.4	Pengaruh Iklm Organisasi terhadap <i>Commitment Affective</i> .....	45
2.3.5	Pengaruh <i>Commitment Affective</i> terhadap Kinerja Karyawan....	47
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	50
3.1.1	Data Primer .....	50
3.1.2	Data Sekunder.....	50
3.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Instrumen Penelitian .....	51
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Studi Pustaka .....	59
3.5.2	Kuesioner .....	59
3.6	Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>64</b>
4.1	Obyek Penelitian .....	64
4.1.1	Profil RSUD Kumala Siwi Mijen Kudus .....	64
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit .....	65
4.1.3	Logo RSUD Kumala Siwi Mijen Kudus .....	68
4.2	Subyek Penelitian.....	68
4.3	Lokasi Penelitian.....	69
4.4	Gambaran Identitas Responden.....	69
4.4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.4.3	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.4.4	Responden Berdasarkan Profesi di Tempat Kerja.....	72

<b>4.5</b>	<b>Analisis Deskriptif Penelitian.....</b>	<b>73</b>
4.5.1	Perhitungan Angka Indeks .....	74
<b>4.6</b>	<b>Uji Pilot test .....</b>	<b>82</b>
4.6.1	Uji Validitas.....	82
4.6.2	Uji Reliabilitas.....	84
<b>4.7</b>	<b>Analisis Faktor Konfirmatori (CFA) .....</b>	<b>85</b>
4.7.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	85
4.7.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen .....	98
4.7.3	Uji Goodness of Fit Full Model.....	106
<b>4.8</b>	<b>Uji Construct Validity .....</b>	<b>112</b>
4.8.1	<i>Convergent Validity</i> .....	112
4.8.2	Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> .....	114
<b>4.9</b>	<b>Evaluasi Asumsi Model Struktural.....</b>	<b>117</b>
4.9.1	Uji Normalitas Data.....	117
4.9.2	Evaluasi <i>Outliers</i> .....	119
4.9.3	Uji Evaluasi Multikolinieritas .....	120
<b>4.10</b>	<b>Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Pengaruh.....</b>	<b>120</b>
<b>4.11</b>	<b>Kesimpulan Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>122</b>
<b>4.12</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>123</b>
4.12.1	Servant Leadership tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Kumala Siwi Mijen.....	124
4.12.2	Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Kumala Siwi Mijen .....	125
4.12.3	<i>Servant Leadership</i> berpengaruh signifikan positif terhadap <i>Affective Commitment</i> di RSUD Kumala Siwi Mijen .....	127
4.12.4	Iklim Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap <i>Affective Commitment</i> di RSUD Kumala Siwi Mijen .....	128
4.12.5	<i>Affective Commitment</i> berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUD Kumala Siwi Mijen.....	130

4.12.6 <i>Affective Commitment</i> sebagai <i>variable intervening</i> .....	131
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan Hipotesis .....	133
5.2 Kesimpulan Atas Masalah Penelitian .....	134
5.2.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja karyawan dengan melalui <i>Affective Commitment</i> .....	134
5.2.2 Pengaruh Iklim Organisasi Dapat Meningkatkan Secara Langsung Kinerja Karyawan.....	135
5.3 Implikasi Teoritis .....	136
5.4 Implikasi Manajerial .....	139
5.5 Keterbatasan Penelitian .....	142
5.6 Agenda Penelitian Kedepan .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>144</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>149</b>