

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Outline Tesis	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.2 Kinerja	17
2.2.1 Indikator Kinerja Pegawai.	18
2.3 Work-life balance.....	22
2.4 Work-Family Conflict	25
2.5 Family-Work Conflict	29
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Model dan Hipotesis	36
2.7.1 Pengaruh <i>work-family conflict</i> Terhadap <i>work-life balance</i>	37
2.7.2 Pengaruh <i>Family-work conflict</i> Terhadap <i>work-life balance</i>	38

2.7.3	Pengaruh <i>work-family conflict</i> Terhadap Kinerja	39
2.7.4	Pengaruh <i>family-work conflict</i> terhadap kinerja	40
2.7.5	Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap Kinerja	41
2.7.6	Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap kinerja dengan <i>work-life balance</i> sebagai variabel intervening	42
2.7.7	Pengaruh <i>famiily-work conflict</i> terhadap kinerja dengan <i>family-work conflict</i> sebagai variabel intervening.....	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Sumber dan Jenis Data.....	44
3.2	Populasi dan Sampel.....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3.1	Variabel Penelitian	49
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1	<i>Partial least Square (PLS)</i>	52
3.6	Analisi Jalur	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Karakteristik Responden	57
4.1.1	Usia Responden	57
4.1.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	58
4.2.1	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Family work conflict</i>	58
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Family work conflict</i>	61
4.2.3	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Family work conflict</i>	63
4.2.4	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja	65

4.3	<i>Analisis Partial least Square</i>	67
4.3.1	Uji Outer Model	67
4.3.2	Uji Inner Model.....	72
4.3.3	Gambar Analisis Jalur	74
4.4	Pengujian Hipotesis Analisis Pengaruh Langsung	74
4.5	Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)	77
4.5.1	Kesimpulan Hipotesis	79
4.6	Pembahasan.....	79
4.6.1	Pengaruh <i>work family conflict</i> Terhadap <i>work life balance</i>	79
4.6.2	Pengaruh <i>Family work conflict</i> Terhadap <i>work life balance</i>	80
4.6.3	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Pegawai	81
4.6.4	Pengaruh <i>Family work conflict</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
4.6.5	Pengaruh <i>work life balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
4.6.6	Pengaruh Tidak Langsung.....	84
 BAB V PENUTUP		 86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.1.1	Kesimpulan Hipotesis	86
5.2	Keterbatasan dalam penelitian	88
5.3	Implikasi Penelitian	88
5.3.1	Implikasi Teoritis	88
5.3.2	Implikasi Manajerial	89
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	90
 DAFTAR PUSTAKA		 91
LAMPIRAN.....		98