

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGUNAAN BRIMO YANG DIMEDIASI  
OLEH KEPUASAN NASABAH  
(STUDI KASUS PADA BANK BRI CABANG  
KAB. TANGERANG)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**NUR HENDRAWAN  
NIM. 12010120420130**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**