

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> .....	15
2.1.2 <i>Tacit Knowledge Sharing</i> .....	16
2.1.3 <i>Explicit Knowledge Sharing</i> .....	18
2.1.4 Perilaku Inovatif .....	20
2.1.5 <i>Work Engagement</i> .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28

2.3	Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1	<i>Tacit Knowledge Sharing</i> terhadap Perilaku Inovatif.....	31
2.3.2	<i>Explicit Knowledge Sharing</i> terhadap Perilaku Inovatif .....	32
2.3.3	<i>Tacit Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	34
2.3.4	<i>Explicit Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	35
2.3.5	<i>Work Engagement</i> terhadap Perilaku Inovatif.....	36
2.4	Model Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Uji Validitas .....	49
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	49
3.5.3	Uji Normalitas .....	50
3.5.4	Persamaan Model Struktural .....	50
3.5.5	Perencanaan Model Struktural .....	51
3.5.6	Pengujian Hipotesis.....	52
3.5.7	Menghitung Pengaruh Variabel Indikator .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.2	Analisis Deskriptif Data .....	57
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	59
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	60
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Tacit Knowledge</i> .....	61

4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Explicit Knowledge</i> .....	62
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> .....	63
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Inovatif.....	64
4.4	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	66
4.4.1	Uji Validitas .....	66
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	71
4.5	Hasil Penelitian Uji Hipotesis .....	72
4.6	Pengujian hipotesis .....	85
4.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	88
4.8	Pembahasan.....	90
4.8.1	<i>Tacit Knowledge Sharing</i> Terhadap Perilaku Inovatif.....	90
4.8.2	<i>Explicit Knowledge Sharing</i> Terhadap Perilaku Inovatif .....	91
4.8.3	<i>Tacit Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	92
4.8.4	<i>Explicit Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	94
4.8.5	<i>Work Engagement</i> Terhadap Perilaku Inovatif.....	95
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>97</b>
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Implikasi Teori .....	99
5.3	Implikasi Manajerial .....	100
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	101
5.5	Penelitian Mendatang.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>109</b>