

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.5 Outline Penulisan Tesis.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	17
2.1 Telaah Pustaka	17
2.1.1 Teori Intermediasi Keuangan	17
2.1.2 Teori Efisiensi	19
2.1.3 Sistem Pembayaran di Indonesia.....	20
2.1.4 Sistem Setelmen Di Indonesia	25
2.1.5 Blue Print Sistem Pembayaran Indonesia (BSPI) 2025	27
2.1.6 Pandemi Covid 19.....	28
2.1.7 Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO)	29
2.2 Telaah Penelitian Terdahulu	30
2.3 Hipotesis.....	34

2.3.1	Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui ATM terhadap Efisiensi	34
2.3.2	Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui EDC terhadap Efisiensi	35
2.3.3	Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui <i>Internet Banking</i> terhadap Efisiensi.....	36
2.3.4	Pengaruh Pandemi Covid 19 terhadap Efisiensi.....	37
2.3.5	Pengaruh Suku Bunga terhadap Efisiensi	38
2.4	Kerangka Pikir Teoritis	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5	Metode Analisis	45
3.5.1	Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	46
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	48
3.5.3	Koefisien Determinasi	50
BAB IV ANALISIS DATA		51
4.1	Gambaran Obyek Penelitian	51
4.2	Analisis Data.....	51
4.2.1	Statistik Deskriptif	51
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.3	Analisis Regresi Berganda.....	58
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.3.1	Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui ATM terhadap Efisiensi	64
4.3.2	Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui EDC terhadap Efisiensi	65

4.3.3 Pengaruh Jumlah Nominal Transaksi Melalui <i>Internet Banking</i> terhadap Efisiensi.....	67
4.3.4 Pengaruh Covid 19 terhadap Efisiensi	68
4.3.5 Pengaruh Suku Bunga terhadap Efisiensi	70
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	73
5.4 Saran bagi Penelitian Mendatang	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79