

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Teori Atribusi.....	15
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	17
2.1.3 Persepsi	19

2.1.4 Pajak.....	20
2.1.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	21
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.7 Pengetahuan Pajak	25
2.1.8 Kualitas Pelayanan Publik	26
2.1.9 Akuntabilitas Pelayanan Publik	27
2.1.10 Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.1.11 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	33
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.3.3 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.3.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.1.1 Pengetahuan pajak	39
3.1.2 Kualitas Pelayanan Publik	40
3.1.3 Akuntabilitas Pelayanan Publik	40
3.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	41
3.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	42

3.2 Populasi dan Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.5 Metode Analisis Data	46
3.5.1 Uji Kualitas Data	46
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.4 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1 Deskripsi Umum Tempat dan Waktu Penelitian	51
4.1.2 Deskripsi Umum Responden Penelitian	52
4.2 Uji Kualitas Data	54
4.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1 Uji Normalitas.....	58
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.5 Pengujian Hipotesis	60
4.5.1 Uji Statistik F.....	60
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	61

4.5.3 Uji Statistik t	62
4.5.4 Hasil Pengujian Hipotesis	62
4.6 Interpretasi Hasil	64
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.6.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.6.3 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.6.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	70
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79