

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh *perceived organizational support* dan motivasi kerja terhadap *employee engagement* dan dampaknya pada kinerja pegawai. Masalah penelitian adalah bagaimana meningkatkan kinerja pegawai melalui *perceived organizational support* dan motivasi kerja dengan mediasi *employee engagement*?. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *perceived organizational support* dan motivasi kerja terhadap *employee engagement* dan dampaknya pada kinerja pegawai.

Sampel penelitian ini adalah pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tegal, sejumlah 44 responden. Smart PLS (*Path Least Square*), digunakan untuk menganalisis data, Hasil analisis menunjukkan bahwa *perceived organizational support* dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement* dalam menurunkan kinerja pegawai.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh terhadap *employee engagement*; motivasi kerja berpengaruh positif terhadap *employee engagement*; *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai; motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai; dan *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *perceived organizational support*, motivasi kerja, *employee engagement* dan kinerja pegawai