

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI..... | ii |
| PENGESAHAN TESIS..... | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 14 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 15 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 16 |
| 1.4.1 Manfaat secara Teoritis | 16 |
| 1.4.2 Manfaat secara Praktis | 16 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL..... | 17 |
| 2.1 Telaah Pustaka | 17 |
| 2.1.1 <i>Goal Setting Theory</i> | 17 |
| 2.1.2 Konsep Teori Maslow..... | 18 |
| 2.1.3 Kinerja Pegawai..... | 21 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja | 25 |
| 2.1.5 <i>Perceived Organizational Support</i> | 28 |
| 2.1.6 <i>Employee Engagement</i> | 30 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| 2.3 Pengaruh antar Variabel | 34 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap | |

| | | |
|--|---|-----------|
| | <i>Employee Engagement</i> (POS ke kinerja pegawai dulu)..... | 34 |
| 2.3.2 | Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Pegawai..... | 35 |
| 2.3.3 | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i> ... | 36 |
| 2.3.4 | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai | 37 |
| 2.3.5 | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai..... | 38 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 41 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 41 |
| 3.2 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 41 |
| 3.2.1 | Variabel Dependen | 41 |
| 3.2.2 | Variabel Independen | 42 |
| 3.2.3 | Variabel Intervening | 43 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 45 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber data | 45 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan data..... | 46 |
| 3.6 | Teknik Analisis | 47 |
| 3.6.1 | Model Pengukuran (Outher Model) | 47 |
| 3.6.2 | Model Structural (Inner Model)..... | 49 |
| 3.7 | Pengujian Hipotesis..... | 49 |
| 3.7.1 | Pengujian Konstruk Formatif | 49 |
| 3.7.2 | Uji Efek Mediasi | 50 |
| 3.7.3 | Uji T | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 51 |
| 4.1 | Gambaran Umum Responden..... | 51 |
| 4.1.1 | Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 51 |
| 4.1.2 | Responden Menurut Usia | 51 |
| 4.1.3 | Responden Menurut Masa Kerja..... | 52 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 4.1.4 | Responden menurut Tingkat Pendidikan | 52 |
| 4.1.5 | Nilai Indeks | 53 |
| 4.2 | Analisis SEM-PLS | 57 |
| 4.2.1 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 58 |
| 4.2.2 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 63 |
| 4.3 | Pembahasan | 67 |
| 4.3.1 | Pembahasan Hipotesis 1..... | 67 |
| 4.3.2 | Pembahasan Hipotesis 2 | 69 |
| 4.3.3 | Pembahasan Hipotesis 3 | 70 |
| 4.3.4 | Pembahasan Hipotesis 4 | 72 |
| 4.3.5 | Pembahasan Hipotesis 5 | 73 |
| BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN | | 75 |
| 5.1 | Simpulan | 75 |
| 5.2 | Implikasi Teoritis | 76 |
| 5.3 | Implikasi Kebijakan..... | 77 |
| 5.4 | Review Keterbatasan Penelitian | 78 |
| 5.5 | Agenda Penelitian Mendatang | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 80 |
| LAMPIRAN..... | | 82 |