

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1    Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2    Perumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4    Sistematika Penulisan .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1    Telaah Pustaka.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1  <i>Online Consumer Behaviour</i>.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.2  <i>Social Commerce</i> .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.3  <i>Live streaming</i> pada <i>Social Commerce</i> .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.4  <i>Immersion</i> .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.5  Visibilitas .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.6  <i>Metavoicing</i> .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.7  Panduan Berbelanja .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.8  Keterjangkauan Perdagangan.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.9  Minat Pembelian .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2    Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>23</b>

2.2.1	<b>Hubungan Visibilitas dengan <i>Immersion</i></b> .....	23
2.2.2	<b>Hubungan <i>Metavoicing</i> dengan <i>Immersion</i></b> .....	24
2.2.3	<b>Hubungan Panduan Belanja dengan <i>Immersion</i></b> .....	24
2.2.4	<b>Hubungan Keterjangkauan Perdagangan dengan <i>Immersion</i> ..</b>	25
2.2.5	<b>Hubungan <i>Immersion</i> dengan Minat Pembelian .....</b>	26
2.3	<b>Efek Mediasi.....</b>	27
2.4	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	28
2.5	<b>Model dan Hipotesis .....</b>	30
2.5.1	<b>Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	30
2.5.2	<b>Hipotesis.....</b>	31
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		33
3.1	<b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	33
3.1.1	<b>Data Primer .....</b>	33
3.1.2	<b>Data Sekunder .....</b>	33
3.2	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	34
3.2.1	<b>Populasi.....</b>	34
3.2.2	<b>Sampel.....</b>	34
3.3	<b>Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....</b>	35
3.4	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	38
3.5	<b>Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....</b>	39
3.6	<b>Teknik Analisis Data .....</b>	39
3.7	<b>Pengujian Kuesioner .....</b>	45
 <b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>		48
4.1	<b>Gambaran Umum Responden .....</b>	48
4.1.1	<b>Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	48
4.1.2	<b>Profil Responden Berdasarkan Usia .....</b>	49
4.1.3	<b>Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....</b>	50
4.1.4	<b>Profil Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan .....</b>	51
4.2	<b>Analisis SEM .....</b>	52

4.2.1	Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen dan Endogen .....	52
4.2.2	Analisis <i>Full Model SEM</i> .....	58
4.2.3	Analisis <i>Full Model SEM</i> .....	64
4.3	Pembahasan .....	69
4.3.1	Pengaruh Visibilitas terhadap <i>Immersion</i> .....	69
4.3.2	Pengaruh <i>Metavoicing</i> terhadap <i>Immersion</i> .....	70
4.3.3	Pengaruh Panduan Belanja terhadap <i>Immersion</i> .....	71
4.3.4	Pengaruh Keterjangkauan Perdagangan terhadap <i>Immersion</i> .....	72
4.3.5	Pengaruh <i>Immersion</i> terhadap Minat Pembelian.....	72
4.3.6	Pengaruh <i>Immersion</i> sebagai Mediasi antara Variabel Independen dan Minat Pembelian .....	73
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Implikasi Teoritis.....	80
5.3	Implikasi Manajerial .....	82
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	85
5.5	Saran untuk Penelitian Mendatang .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>91</b>