

**INVESTIGASI TANGGAPAN NASABAH ATAS  
PRODUK BARU BNIFX PADA PT. BANK  
NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.  
WILAYAH JAKARTA SENAYAN**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :**

**HARIADI HENDRAWAN  
NIM. 12010119410062**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**