

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>12</b>
2.1 Telaah Pustaka .....	12
2.1.1 Organizational Citizenship Behaviors (OCB).....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3 Budaya Organisasi.....	17
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	27

2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB .....	28
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB .....	29
2.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>OCB</i> .....	30
2.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja dengan terhadap Komitmen Organisasi .....	31
2.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi dengan terhadap Komitmen Organisasi .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.1.1	Data Primer .....	34
3.1.2	Data Sekunder .....	35
3.2	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi.....	35
3.2.2	Sampel.....	35
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.1	Variabel Penelitian .....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1	Uji Validitas.....	41
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.5.3	Uji Normalitas .....	42
3.5.4	Perencanaan Model Struktural .....	43
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	47
3.5.6	Menghitung Pengaruh Variabel Indikator.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Gambaran Karakteristik Responden .....	49
4.1.1	Jenis Kelamin Responden .....	49
4.1.2	Usia Responden .....	50

4.1.3	Pendidikan Terakhir .....	50
4.1.4	Masa Kerja .....	51
4.2	Hasil Analisis .....	51
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
4.2.2	Pengujian Validitas.....	54
4.2.3	Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> )..	56
4.3	Analisis Full Model SEM.....	62
4.3.1	Asumsi SEM yang Mendasari .....	65
4.3.2	Pengujian Hipotesis .....	72
4.3.3	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	74
4.4	Pembahasan.....	77
 <b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>84</b>
5.1	Kesimpulan.....	84
5.1.1	Kesimpulan Hipotesis .....	84
5.1.2	Implikasi Teoritis.....	85
5.1.3	Implikasi Kebijakan .....	87
5.2	Keterbatasan .....	88
5.3	Agenda Penelitian Selanjutnya.....	89
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>97</b>