

**PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS, INOVASI
PRODUK, DAN KUALITAS TENAGA KERJA TERHADAP
KINERJA BISNIS DENGAN KUALITAS PRODUK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi pada UMKM *Food and Beverage* di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**YOHANA GRACE
NIM. 12010119130130**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**