

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	18
2.2 Kinerja Karyawan .....	20
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan ( <i>Employee Performance</i> ).....	20
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22

2.2.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.3	Praktik <i>Human Resource Management</i> .....	24
2.3.1	Pengertian Praktik HRM.....	24
2.3.2	Indikator Praktik HRM .....	26
2.4	<i>Readiness for Change</i> .....	27
2.4.1	Pengertian <i>Readiness for Change</i> .....	27
2.4.2	Dimensi <i>Readiness for Change</i> .....	28
2.4.3	Indikator <i>Readiness for Change</i> .....	29
2.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Readiness for Change</i> .....	29
2.5	Komitmen Afektif .....	31
2.5.1	Pengertian Komitmen Afektif.....	31
2.5.2	Kategori Komitmen Afektif.....	33
2.5.3	Indikator Komitmen Afektif .....	34
2.6	Penelitian Terdahulu .....	34
2.7	Pengaruh Antar Variabel.....	38
2.7.1	Pengaruh Antara Praktik HRM dan Kinerja Karyawan.....	38
2.7.2	Pengaruh Antara Praktik HRM dan <i>Readiness for Change</i> .....	40
2.7.3	Pengaruh Antara <i>Readiness for Change</i> dan Kinerja Karyawan.....	42
2.7.4	Pengaruh Antara Praktik HRM dan Komitmen Afektif.....	43
2.7.5	Pengaruh Antara Komitmen Afektif dan Kinerja Karyawan.....	45
2.8	Kerangka Pemikiran.....	47
2.9	Hipotesis.....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	49
3.1.1	Variabel Penelitian .....	49
3.1.2	Definisi Operasional.....	50
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1	Populasi.....	53
3.2.2	Sampel.....	53

3.2.3	Teknik Penentuan dan Pengambilan Sampel .....	54
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	54
3.3.1	Data Primer .....	54
3.3.2	Data Sekunder .....	54
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	54
3.5	Metode Analisis Data .....	55
3.5.1	Analisis Data Kuantitatif .....	58
3.5.2	Uji Validitas .....	58
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	59
3.5.4	Uji Hipotesis ( <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i> ) .....	60
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>65</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	65
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	65
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	70
4.1.3	Nilai-nilai Utama Perusahaan .....	70
4.1.4	Budaya Perusahaan .....	71
4.1.5	Logo Perusahaan .....	71
4.1.6	Struktur Organisasi .....	72
4.2	Gambaran Umum Responden .....	72
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	74
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	75
4.3	Analisis Data .....	76
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	76
4.4	Analisis <i>Outer Model</i> .....	78
4.4.1	Uji <i>Loading Factor</i> .....	78
4.4.2	Uji Diskriminan ( <i>Cross Loading</i> ) .....	80
4.4.3	Uji Reliabilitas Konstruk .....	81

4.5	Analisis <i>Inner Model</i> .....	82
4.5.1	Uji <i>R-Square</i> .....	83
4.5.2	Uji Hipotesis .....	84
4.5.3	Uji Intervening .....	86
4.5.4	Perhitungan <i>Variance Accounted For</i> (VAF) .....	88
4.6	Interpretasi Hasil .....	89
4.6.1	Pengaruh Praktik HRM Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
4.6.2	Pengaruh Praktik HRM Terhadap <i>Readiness for Change</i> .....	91
4.6.3	Pengaruh <i>Readiness for Change</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.6.4	Pengaruh Praktik HRM Terhadap Komitmen Afektif .....	92
4.6.5	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan .....	93
4.6.6	Pengaruh Praktik HRM Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Readiness For Change</i> .....	93
4.6.7	Pengaruh Praktik HRM Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif .....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>97</b>
5.1	Simpulan .....	97
5.2	Keterbatasan.....	101
5.3	Saran.....	101
5.3.1	Implikasi Teoritis .....	101
5.3.2	Implikasi Manajerial .....	102
5.3.3	Saran Penelitian yang Akan Datang.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>109</b>