

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.5. Sistematika Penulisan.....	16
1.6. Rangkuman BAB I.....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1. Konsep dan Pengertian Perusahaan Keluarga.....	18
2.1.2. Konsep dan Pengertian Suksesi.....	26
2.1.3. Identifikasi Penerus.....	30
2.1.4. Pelatihan dan Pengembangan Penerus.....	41
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	48

2.4.	Rangkuman BAB II .....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1.	Metode Penelitian .....	50
3.2.	Lokasi Penelitian .....	52
3.3.	Objek Penelitian .....	52
3.4.	Subjek Penelitian .....	52
3.5.	Sumber Data.....	53
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	54
3.7.	Teknik Analisis Data .....	55
3.8.	Pengujian Kredibilitas Data.....	57
3.9.	Rangkuman BAB III.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1.	Hasil Penelitian.....	59
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.2.	Produk Keluaran Perusahaan .....	62
4.1.3.	Wilayah Pemasaran Produk .....	63
4.1.4.	Lokasi Penelitian .....	63
4.1.5.	Deskripsi Umum Responden.....	63
4.2.	Pembahasan .....	64
4.2.1.	Komunikasi .....	64
4.2.2.	Kepribadian .....	66
4.2.3.	Kepemimpinan .....	74
4.2.4.	Motivasi .....	82
4.2.5.	Pelatihan dan Pengembangan.....	85
4.3.	Rangkuman BAB IV.....	90
4.4.	Rangkuman Hasil Identifikasi Kriteria Penerus .....	94
BAB V PENUTUP .....		97
5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran .....	98

5.3. Keterbatasan penelitian .....	99
5.4. Rekomendasi Bagi Penelitian yang Akan Datang .....	100
5.5. Rangkuman BAB V .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN - LAMPIRAN .....	105