

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	11
2.1.2 Teori Kepatuhan.....	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	15
2.1.5 Sanksi Perpajakan	16
2.1.6 Kesadaran Perpajakan	19
2.1.7 Kualitas Pelayanan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	28

2.4	Hipotesis	29
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.4.2	Pengaruh Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.4.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	34
3.1.1	Variabel Dependen.....	34
3.1.2	Variabel Independen	35
3.2	Populasi dan Sampel	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5	Metode Analisis	40
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	40
3.5.2	Uji Reliabilitas dan Validitas	40
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.4	Analisis Regresi Berganda	42
3.5.5	Pengujian Hipotesis.....	43

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2	Analisis Data.....	45
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	45
4.2.2	Uji Reliabilitas dan Validitas	47
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.4	Uji Hipotesis	52
4.3	Interpretasi Hasil.....	55
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55

4.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.3.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.3.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Keterbatasan.....	62
5.3	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		67