

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Pengambilan Keputusan	13
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.1.3 Persepsi Risiko	21
2.1.4 Kepuasan Nasabah	23
2.1.5 Keamanan Transaksi	26
2.1.6 Perbankan Syariah.....	28
2.1.7 <i>Mobile Banking</i>	30
2.1.8 BSI Mobile	32
2.1.9 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
3.1.1 Variabel Penelitian	50
3.1.2 Definisi Operasional.....	52
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi Penelitian	54
3.2.2 Sampel Penelitian.....	55
3.3 Jenis dan Sumber Data	56
3.3.1 Jenis Data	56
3.3.2 Sumber Data.....	57
3.4 Metode Pengumpulan Data	58
3.4.1 Kuesioner (Angket).....	58
3.4.2 Studi Literatur	59
3.5 Metode Analisis.....	59
3.5.1 Analisis Kuantitatif	59
3.5.2 Analisis Data Deskriptif.....	59
3.5.3 Analisis SEM.....	60
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.2 Deskripsi Identitas Responden	66
4.3 Analisis Data	72
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	72
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
4.3.3 Uji Hipotesis.....	80
4.4 Interpretasi Hasil.....	82
4.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada BSI Mobile (Y).....	82
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemanfaatan (X2) terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada BSI Mobile (Y)	83
4.4.3 Pengaruh Persepsi Risiko (X3) terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada BSI Mobile (Y).....	83
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Nasabah (X4) terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada BSI Mobile (Y).....	84

4.4.5 Pengaruh Keamanan Transaksi (X5) terhadap Keputusan Penggunaan QRIS pada BSI Mobile (Y)	85
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Saran	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	100