

**PENGARUH KEMAMPUAN INOVASI DAN  
KAPABILITAS *HUMAN RESOURCE*  
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA BISNIS  
PASCA PANDEMI COVID-19  
(Studi Empiris pada *Coffee Shop*  
di Kota Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :**

**GOFITA DHARANA ZENAISLAMEY NOVADHIYAVASTHI  
NIM. 12010121410024**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**