

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penelitian .....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Technology Acceptance Model .....	13
2.1.2 <i>Velocity Of Money</i> .....	15
2.1.3 Uang Elektronik .....	17
2.1.4 Perilaku Konsumen .....	20
2.1.5 Kepuasan .....	23
2.1.6 Minat Menggunakan Ulang .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Hubungan antar Variabel .....	28
2.3.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan .....	28
2.3.2 Pengaruh Manfaat terhadap Kepuasan .....	29
2.3.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Ulang .....	30
2.3.4 Pengaruh Manfaat terhadap Minat Menggunakan Ulang .....	31
2.3.5 Pengaruh Kepuasan terhadap Minat Menggunakan Ulang .....	32
2.4 Hipotesis .....	33
2.5 Kerangka Pikiran .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.1.1 Variabel Penelitian .....	35
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	36

3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi .....	39
3.2.2 Sampel .....	40
3.2.3 Teknik Pengukuran Sampel.....	40
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Data Primer.....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Metode Analisis Data .....	42
3.5.1 Pengujian Reliabilitas .....	42
3.5.2 Pengujian Validitas.....	43
3.5.3 Analisis <i>Structural Equation Model Component Based Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	44
3.5.4 Tahapan Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Umum .....	51
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	52
4.2 Analisis Data.....	57
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	57
4.2.2 Analisis SEM-PLS.....	59
4.3 Pembahasan Hasil.....	67
4.3.1 Uji Hipotesis .....	67
4.3.2 Pembahasan .....	71
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Keterbatasan .....	81
5.3 Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89