

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>13</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Telaah Pustaka .....</b>	<b>14</b>
2.1.1 Manajemen Kinerja .....	14
<b>2.2 Kinerja Pegawai.....</b>	<b>16</b>
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	16
2.2.2 Elemen Kinerja Pegawai.....	17
2.2.3 Dimensi Kinerja Pegawai.....	18
<b>2.3 <i>Servant leadership</i>.....</b>	<b>19</b>
2.3.1 Pengertian <i>Servant leadership</i> .....	19

2.3.2	<b>Kontruksi <i>Servant leadership</i></b> .....	20
2.3.3	<b>Dimensi <i>Servant leadership</i></b> .....	21
2.4	<b><i>Organizational culture</i> (Budaya Organisasi)</b> .....	22
2.4.1	<b>Pengertian <i>Organizational Culture</i></b> .....	22
2.4.2	<b>Jenis-jenis <i>Organizational Culture</i></b> .....	23
2.4.3	<b>Fungsi <i>Organizational Culture</i></b> .....	23
2.4.4	<b>Dimensi <i>Organizational Culture</i></b> .....	24
2.5	<b><i>Work Creative Behaviour</i></b> .....	25
2.5.1	<b>Pengertian <i>Work Creative Behaviour</i></b> .....	25
2.5.2	<b>Tahap Pembentukan <i>Work Creative Behaviour</i></b> .....	25
2.5.3	<b>Dimensi <i>Work Creative Behaviour</i></b> .....	26
2.6	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	27
2.7	<b>Pengembangan Hipotesis</b> .....	37
2.7.1	<b>Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai</b> .....	37
2.7.2	<b>Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap Kinerja Pegawai</b> .....	38
2.7.3	<b>Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work creative behavior</i></b> .....	39
2.7.4	<b>Pengaruh <i>Organization Culture</i> terhadap <i>Work Creative Behavior</i></b> .....	40
2.7.5	<b>Pengaruh <i>Work Creative Behaviour</i> Terhadap Kinerja Pegawai</b> .....	40
2.8	<b>Kerangka Pemikiran Penelitian</b> .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		43
3.1	<b>Desain Penelitian</b> .....	43
3.2	<b>Definisi Operasional Varibel dan Pengukuranya</b> .....	43
3.3	<b>Populasi dan Sampel</b> .....	48
3.4	<b>Jenis dan Sumber data</b> .....	49
3.5	<b>Metode Pengumpulan data</b> .....	49
3.6	<b>Teknik Analisis</b> .....	50

3.6.1	Model Pengukuran ( <i>Outher Model</i> ) .....	51
3.6.2	Model Structural ( <i>Inner Model</i> ) .....	52
3.7	Pengujian Hipotesis .....	53
3.7.1	Pengujian Konstruk Formatif .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	54
4.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	55
4.2.1	Analisis Deskriptif mengenai <i>Servant Leadership</i> .....	57
4.2.2	Analisis Deskriptif mengenai <i>Organizational Culture</i> .....	59
4.2.3	Analisis Deskriptif mengenai <i>Work Creative Behaviour</i> .....	61
4.2.4	Analisis Deskriptif mengenai Kinerja Pegawai .....	62
4.3	Analisis Data.....	64
4.3.1	Model Pengukuran ( <i>Outher Model</i> ) Second Order .....	65
4.3.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	73
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	81
4.4.2	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
4.4.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Work Creative Behaviour</i> .....	85
4.4.4	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Work Creative Behaviour</i> .....	86
4.4.5	Pengaruh <i>Work Creative Behaviour</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
4.4.6	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh <i>Work Creative Behaviour</i> . .....	89
4.4.7	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi oleh <i>Work Creative Behaviour</i> .....	91

<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....</b>	<b>92</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>92</b>
<b>5.2 Implikasi Teoritis .....</b>	<b>93</b>
<b>5.3 Implikasi Kebijakan .....</b>	<b>94</b>
<b>5.4 Review Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>97</b>
<b>5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>