

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA,
EKSPEKTASI USAHA DAN KONDISI
FASILITAS TERHADAP SIKAP DAN
DAMPAKNYA TERHADAP MINAT
BERPERILAKU KONSUMEN DALAM
MENGUNAKAN QRIS DI KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**RAHMAWATI IDHA WIBOWO
NIM. 12010121410015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**