

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang terjadi di Indonesia saat ini memberikan kemudahan bertransaksi bagi masyarakat Indonesia khususnya di kota-kota besar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dalam meningkatkan sikap positif serta minat untuk memanfaatkan QRIS sebagai alat transaksi. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 239 dan dianalisis menggunakan alat analisis SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil temuan ini menunjukkan bahwa Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan Kondisi Fasilitas memiliki pengaruh signifikan terhadap Sikap. Ekspektasi Usaha dan Kondisi Fasilitas memiliki pengaruh signifikan terhadap Minat untuk memanfaatkan QRIS, namun Ekspektasi Kinerja tidak memiliki peran signifikan dalam mempengaruhi Minat untuk berperilaku. Adapun variabel Sikap memberikan pengaruh signifikan terhadap minat sekaligus berperan dalam memediasi pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan Kondisi Fasilitas terhadap Minat konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai alat transaksi.

***Kata Kunci: Ekspektasi Kinerja; Ekspektasi Usaha; Kondisi Fasilitas; Sikap; Minat***