

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.4. Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
MODEL PENELITIAN	15
2.1. Telaah Pustaka.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Perumusan Hipotesis	21

2.4. Pengembangan Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis dan Sumber Data	28
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel.....	29
3.4. Definisi Operasional Variabel	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.6. Teknik Analisis Data	32
BAB IV ANALISIS DATA	35
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	35
4.2. Hasil Analisis Data	38
4.3. Pengujian Hipotesis atau Pertanyaan Penelitian.....	68
4.4. Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	83
5.1. Simpulan Hipotesis.....	83
5.2. Sumbangan Terhadap Teori	84
5.3. Implikasi Manajerial.....	87
5.4. Keterbatasan Penelitian	92
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96