

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1      Latar Belakang Masalah.....	1
1.2      Rumusan Masalah .....	8
1.3      Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1  Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2  Manfaat Penelitian .....	9
1.3.2.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.3.2.2 Manfaat Praktis .....	9
1.4. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II .....</b>	12
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1. Landasan Teori.....	12

2.1.1	Teori TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ) .....	12
2.1.2	Teori Perilaku Terencana/TPB ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ) .....	12
2.1.3	Pengertian Pajak.....	14
2.1.4	Fungsi Pajak .....	14
2.1.5	Jenis Pajak.....	16
2.1.6	Tata Cara Pemungutan Pajak .....	17
2.1.7	Wajib Pajak .....	20
2.1.8	Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri .....	21
2.1.9	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.10	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.1.11	<i>Tax Electronic System</i> (TES) .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu .....	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	36
2.4	Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III</b>	.....	41
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	41
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	41
3.1.1	Pelaksanaan <i>Self-Assessment System</i> (SES).....	41
3.1.2	Penerapan <i>Tax Electronic System</i> (TES).....	41
3.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
3.2	Populasi dan Sampel .....	43
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5	Metode Analisis .....	46
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	46
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	46
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48

3.5.5 Uji Kelayakan Model .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi dan Objek Penelitian.....	51
4.2     Analisis Data .....	54
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	54
4.3     Uji Kualitas Data.....	54
4.3.1 Uji Validitas .....	54
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.4     Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Uji Normalitas .....	57
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5     Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.6     Uji Kelayakan Model .....	62
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
4.6.2 Uji F Statistik ( <i>F-Test</i> ) .....	63
4.6.3 Uji Hipotesis ( <i>T-Test</i> ).....	63
4.7     Interpretasi Hasil .....	64
4.7.1 Pengaruh Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> ( $X_1$ ) terhadap Kepatuhan WPOP Dalam Negeri.....	64
4.7.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Registration</i> ( $X_2$ ) terhadap Kepatuhan WPOP Dalam Negeri .....	65
4.7.3 Pengaruh Penerapan <i>E-Billing</i> ( $X_3$ ) terhadap Kepatuhan WPOP Dalam Negeri.....	67
4.7.4 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> ( $X_4$ ) terhadap Kepatuhan WPOP Dalam Negeri.....	68
<b>BAB V.....</b>	<b>70</b>

<b>PENUTUP .....</b>	70
5.1.    Simpulan .....	70
5.2.    Keterbatasan.....	71
5.3.    Implikasi.....	72
5.4.    Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	74
<b>LAMPIRAN.....</b>	80