

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1.1. Teori Peran Gender .....	11
2.1.1.2. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i> .....	14
2.1.1.3. <i>Tecnology Acceptance Model (TAM)</i> .....	17
2.1.1.4. Risiko yang dirasakan ( <i>Perceived Risk</i> ).....	18
2.1.1.5. Efikasi Diri ( <i>Self-Efficacy</i> ).....	19
2.1.1.6. Dukungan Regulator ( <i>Regulatory Support</i> ) .....	20
2.1.1.7. Dukungan Teknologi.....	20

2.1.1.8.	<i>Behavioral Intention to use</i> .....	20
2.1.1.9.	<i>Mobile Banking</i> .....	21
2.1.2.	Penelitian Terdahulu .....	22
2.2.	Hubungan Variabel.....	26
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2.	Populasi dan Sampel .....	37
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	38
3.5.	Metode Analisis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		46
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.2.	Hasil Penelitian.....	53
4.3.	Pembahasan .....	71
BAB V PENUTUP.....		82
5.1.	Kesimpulan.....	82
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	85
5.3.	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....		88
LAMPIRAN .....		96