

**ANALISIS FITUR – FITUR PADA APLIKASI
PERBANKAN SELULER YANG MENDORONG
TERBENTUKNYA KETERIKATAN PELANGGAN
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT
KELANJUTAN PENGGUNAAN**

(Studi pada pengguna Perbankan Seluler di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

DINA YULITA HUSADA

NIM. 12010115130204

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019