

## DAFTAR ISI

|                                              |              |
|----------------------------------------------|--------------|
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>              | <b>ii</b>    |
| <b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>       | <b>iii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....</b> | <b>iv</b>    |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>            | <b>v</b>     |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                 | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                 | <b>xix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                    | 16           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                  | 17           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                 | 17           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                 | 17           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                  | 17           |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                                         | 18        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                     | <b>20</b> |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....                                        | 20        |
| 2.1.1 Pertukaran Pemimpin-Anggota.....                                                  | 20        |
| 2.1.2 Komitmen Organisasional.....                                                      | 25        |
| 2.1.3 Keterlibatan Kerja .....                                                          | 27        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                          | 30        |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel .....                                                       | 33        |
| 2.3.1 Hubungan Antara Pertukaran Pemimpin-Anggota terhadap Komitmen Organisasional..... | 33        |
| 2.3.2 Hubungan Antara Pertukaran Pemimpin-Anggota terhadap Keterlibatan Kerja.....      | 34        |
| 2.3.3 Hubungan Antara Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....         | 35        |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                                                   | 36        |
| 2.5 Hipotesis.....                                                                      | 37        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                              | <b>38</b> |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....                          | 38        |
| 3.1.1 Variabel Penelitian.....                                                          | 38        |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....                                                | 39        |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                        | 41        |
| 3.2.1 Populasi.....                                  | 41        |
| 3.2.2 Sampel.....                                    | 42        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                      | 43        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                    | 43        |
| 3.5 Metode Analisa Data.....                         | 44        |
| 3.5.1 <i>Research Instrument Test</i> .....          | 44        |
| 3.5.2 <i>SEM Assumption Test</i> .....               | 44        |
| 3.5.3 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> ..... | 46        |
| 3.5.4 Pengujian Hipotesis.....                       | 49        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>             | <b>50</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                    | 50        |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan.....                        | 50        |
| 4.1.2 Profil Perusahaan .....                        | 51        |
| 4.1.3 Tata Letak Perusahaan .....                    | 53        |
| 4.2 Deskripsi Objek.....                             | 54        |
| 4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 55        |
| 4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....                | 55        |
| 4.2.3 Lama Bekerja Responden .....                   | 56        |
| 4.2.4 Responden Berdasarkan Divisi .....             | 57        |

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3 Analisa Deskriptif .....                                                                      | 58 |
| 4.3.1 Analisa Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Pertukaran<br>Pemimpin-Anggota ..... | 59 |
| 4.3.2 Analisa Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Keterlibatan<br>Kerja.....           | 60 |
| 4.3.3 Analisa Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen<br>Organisasional.....      | 61 |
| 4.4 Uji Instrumen Penelitian .....                                                                | 62 |
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas.....                                                                    | 63 |
| 4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                | 64 |
| 4.5 Uji Asumsi <i>Structural Equation Model (SEM Assumption Test)</i> .....                       | 66 |
| 4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....                                                                  | 66 |
| 4.5.2 Hasil Uji Outlier.....                                                                      | 67 |
| 4.5.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                            | 69 |
| 4.5.4 Hasil Uji <i>Residual Value</i> .....                                                       | 70 |
| 4.6 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .....                                               | 70 |
| 4.6.1 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> Eksogen .....                                     | 71 |
| 4.6.2 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> Endogen.....                                      | 74 |
| 4.7 <i>Full Model</i> .....                                                                       | 77 |
| 4.8 Interpretasi Hasil Penelitian .....                                                           | 81 |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.8.1 Uji Hipotesis .....                                                                | 81        |
| 4.8.1.1 Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota terhadap Komitmen Organisasional (H1) ..... | 82        |
| 4.8.1.2 Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota terhadap Keterlibatan Kerja (H2) .....      | 83        |
| 4.8.1.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (H3) .....          | 84        |
| 4.8.2 Pengaruh Langsung.....                                                             | 85        |
| 4.8.3 Pengaruh Tidak Langsung.....                                                       | 86        |
| 4.8.4 Pengaruh Total .....                                                               | 86        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                               | <b>89</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                     | 89        |
| 5.1.1 Kesimpulan Masalah Penelitian.....                                                 | 89        |
| 5.1.2 Kesimpulan Analisis Deskriptif .....                                               | 90        |
| 5.1.3 Kesimpulan Hipotesis Penelitian .....                                              | 90        |
| 5.2 Implikasi Teoritis .....                                                             | 91        |
| 5.3 Implikasi Managerial .....                                                           | 94        |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian.....                                                         | 95        |
| 5.4 Saran Bagi Penelitian Mendatang .....                                                | 96        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                              | <b>98</b> |

|                      |            |
|----------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>105</b> |
|----------------------|------------|