

ABSTRAK

Wanita pengusaha di Provinsi DKI Jakarta mengalami permasalahan dalam pemenuhan keseimbangan kehidupan dan pekerjaan mengenai perempuan sebagai *entrepreneur* dalam mengatur keterlibatan antara lingkungan pekerjaan dan kehidupan pribadi seperti keluarga untuk mencapai keseimbangan antar keduanya. Wanita dituntut untuk bertanggungjawab terhadap rumah tangga (mengurus anak dan suami) serta bertanggung jawab atas target usaha sebagai wanita pengusaha yang mana kedua hal tersebut harus diseimbangkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *work life balance* faktor penghambat terjadinya *work life balance* pada wanita *entrepreneur* di Provinsi DKI Jakarta.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara (*in-depth interview*) terhadap 5 informan berupa wanita pengusaha di Provinsi DKI Jakarta.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa WLB terhadap wanita *entrepreneur* di Provinsi DKI Jakarta mengungkapkan bahwa wanita *entrepreneur* dituntut untuk melakukan pekerjaan ganda yang mana menjalankan bisnis yang terkait dengan keberlangsungan usaha dan karyawan serta adanya pekerjaan rumah tangga yang harus tetap dilaksanakan sebagai istri dan ibu. Selain itu, faktor penghambat terjadinya WLB pada wanita *entrepreneur* di Provinsi DKI Jakarta yakni *turnover*, *job performance*, *burnout*, dan *health outcomes*. Hasil temuan penelitian ini menemukan keunikan bahwasannya ternyata pekerjaan yang fleksibel ternyata tidak mampu membantu wanita *entrepreneur* untuk mencapai keseimbangan pekerjaan dan rumah tangga. Adanya ketidakmampuan wanita *entrepreneur* untuk terus-menerus menyeimbangkan pekerjaan dan tanggung jawab kehidupan akan berdampak pada performanya dalam bekerja. Sebagai *owner* dalam usaha mereka sendiri sehingga berjalannya bisnis tergantung campur tangan masing-masing dalam melakukan pekerjaan.

Kata Kunci: Keseimbangan Pekerjaan dan Kehidupan, Wanita Pengusaha, Provinsi DKI Jakarta