

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 UTAUT	10
2.1.2 Keandalan yang dirasakan (<i>Perceived Reliability</i>)	11
2.1.3 <i>Theory Planned Behavior</i> (TPB)	12
2.1.4 Mobile JKN.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	19
2.4 Pengaruh Variabel Independen dengan Variabel Dependen dan Pengembangan Hipotesis	20
2.4.1 <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Penggunaan Mobile JKN	20
2.4.2 <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Penggunaan Mobile JKN	21
2.4.3 <i>Social Influence</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Penggunaan Mobile JKN	22
2.4.4 <i>Facilitating Condition</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Penggunaan Mobile JKN	23
2.4.5 <i>Perceived Reliability</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Penggunaan Mobile JKN	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	27

3.2.1 Populasi Penelitian.....	27
3.2.2 Sampel Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis Data	30
3.5.1 Uji Reliabilitas	30
3.5.2 Uji Validitas	30
3.5.3 Analisis SEM-PLS	31
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Mobile JKN	38
4.1.2 Gambaran Umum Responden	38
4.2 Analisis Data	47
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.2.2 Analisis SEM PLS	49
4.2.3 Pembahasan	60
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran.....	69
5.3.1 Saran Teoritis.....	69
5.3.2 Saran Praktis	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82