

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN
MOBILE BANKING DI KALANGAN
NASABAH GENERASI Z DI INDONESIA
(Studi pada Nasabah Pengguna BSI Mobile)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**NUR RAMIDAH
NIM. 12020219130112**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**