

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS  
PELAYANAN DI RESTORAN TORIMOSHI  
YAKITORI BAR SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**RADEN MUHAMMAD MUKHLIS FIKRI  
NIM. 12010121410090**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**